

## Nota van Inlichtingen 1

### Ea Raamovereenkomst Maaltijdvoorziening opvanglocaties

Gemeente Hilversum

18 april 2023

| nr | Onderwerp                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Babyvoeding                      | Bij § 4.2.2 Eisen aan de opdracht geeft u aan dat inschrijver ook moet voorzien in dieetmaaltijden en babyvoeding en/of kindermaaltijden. Wordt bij babyvoeding (uitsluitend) bedoeld poedermelk (Nutrilon). Vallen deze kleine bewoners onder dezelfde prijs per bewoner per dag zoals genoemd op pagina 11? | Op welke manier inschrijver invulling geeft aan dieetmaaltijden en babyvoeding en/of kindermaaltijden, dient te worden beschreven bij subgunningcriterium 2 – Diensten en voorziening. Op welke manier dit prijstechnisch wordt afgerekend dient terug te komen bij subgunningcriterium 3 – transparante prijssystematiek, maar is wordt niet tegen eenzelfde tarief als een standaard maaltijdvoorziening afgerekend. |
| 2. | Stroombelasting                  | Is er na de schouw al iets bekend m.b.t. de maximale stroombelasting per buffet/per verdieping? En kan het buffet afgezekerd worden voor het geval dat er stroomuitval plaats vindt? Graag uw uitgebreide toelichting.                                                                                        | Dergelijke informatie is niet beschikbaar; Inschrijver moet werken met de aanwezige middelen waarvoor de stroomvoorziening toereikend is.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | Opslag                           | Is er een mogelijkheid tot een afgesloten ruimte per etage om (ook gebruikte) mastiek en extra droge voorraad op te slaan. Dit zodat er efficiënter kan worden gewerkt en onnodige vervoersbewegingen worden verminderd? Graag uw toelichting.                                                                | Op iedere etage is in het buffet opbergruimte, deze opbergruimtes zijn afgesloten met een sleutel. Dit hebben we gedaan, zodat men daar voorraad kan opbergen. Net als de grote koelingen in iedere eetzaal. Een andere ruimte is niet beschikbaar.                                                                                                                                                                    |
| 4. | 4.3.1.1 – beoordeling scommissie | Uit hoeveel personen en welke functies bestaat de beoordelingscommissie? Graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                | Het beoordelingsteam uit vier leden: een afgevaardigde van het programmteam, een projectmanager, een afgevaardigde van het locatiemanagement en twee Senior Facilitair Medewerker.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. | 4.3.2.1 plan van aanpak          | Wat is de implementatietermijn in uw ogen? Wanneer start deze en wanneer moet de dienstverlening starten?                                                                                                                                                                                                     | Wanneer de dienstverlening start is opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. De implementatie start na voorgenomen gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | 4.3.2.1 plan van aanpak          | U geeft aan: Het resultaat, bereik en activiteiten van de opstart en uitvoering van de Opdracht; U geeft inschrijvers maximaal 3 a4 voor de uitwerking. Het resultaat, bereik en activiteiten van de opstart en uitvoering van de opdracht zijn erg breed. Kunt u aangeven welke                              | Het is aan Inschrijver om hierop een antwoord te formuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                | elementen u van de opstart, activiteiten en uitvoering wenst terug te lezen in het plan van inschrijver? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |
| 7. | Referentie eis | <p>Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande vraag:<br/>U geeft aan dat de maaltijdvoorziening tweemaal daags dient te hebben plaatsgevonden in relatie tot een vluchtelingen/asielzoekers opvang of een zorglocatie. Met betrekking tot het proces van het aanbieden van maaltijdvoorziening, en het aantonen dat je over de gewenste ervaring beschikt, is het irrelevant wie de doelgroep is. Bent u bereid om de referentie eis aan te passen naar:</p> <p>‘Maaltijdvoorziening voor bewoners of medewerkers van een organisatie waarbij de voorziening dagelijks op locatie plaatsvond.’</p> <p>Zo niet, waarom niet?</p>                                                                                                                                                            | Nee, gezien de benodigde bejegening van de bewoners van de opvanglocatie acht Aanbestedende dienst dat hiervoor andere competenties nodig zijn dan een reguliere maaltijdvoorziening. |
| 8. | Referentie eis | <p>Bij opvanglocaties worden veelal avondmaaltijden ingekocht. Lunch en ontbijt wordt veelal via bijvoorbeeld de gemeente zelf of het Leger des Heils of door bewoners zelf (door het verstrekken van leefgeld) ingevuld. De complexiteit zit hem bij dit type opdrachten ook in de avondmaaltijden (diner) en niet in ontbijt/lunch. Het is voor inschrijver geen enkel probleem om dit in te vullen, echter is er geen opdrachtgever met vluchtelingen of asielzoekers die hier qua referentie aan voldoet.</p> <p>Bent u bereid om de referentie te wijzigen naar avondmaaltijden of de referentie eis te wijzigen naar tenminste één maaltijd per dag. Dit zodat u niet onnodig marktpartijen uitsluit en de marktwerking beperkt? Indien u hier niet toe bereid bent, waarom niet?</p> | Aanbestedende dienst gaat ermee akkoord dit het ten minste 1 maaltijd per dag moet zijn.                                                                                              |
| 9. | 3.1.4.1        | U geeft aan dat inschrijver in het kader van financiële draagkracht een accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf dient te overleggen. Inschrijver is financieel gezond en kan dit aantonen. Echter werkt het MKB grotendeels zonder accountant en veelal met een boekhouder. Hierbij wordt gebruik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Akkoord.                                                                                                                                                                              |

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           | <p>gemaakt van de zogenoemde 'samenstellingsverklaring' om financiële gezondheid aan te tonen van de rechtspersoon in kwestie. Daarnaast vraagt u ook om de laatste drie boekjaren te overleggen (waaruit u zelf kunt concluderen dat inschrijver gezond is). Kunt u bevestigen dat deze samenstellingsverklaring door de boekhouder gelijkwaardig is en volstaat m.b.t. deze passage voor de accountantsverklaring? Zo niet, waarom niet?</p>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10. | 2.6 leidraad              | U spreekt over 10 maart. Dit ligt echter in het verleden. Welke datum doelt u hier op?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Excuses, dit moest 14 april zijn en wordt nu 24 april.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | Prijs                     | U geeft aan dat er jaarlijkse indexatie plaats vindt. Echter heeft de oorlog in Oekraïne laten zien dat prijsstijgingen van bepaalde producten niet in verhouding staat tot het CBS-indexcijfer. Bent u bereid om voor producten die gevraagd worden, waar dit van toepassing is, flexibel te zijn en gezamenlijk met inschrijver te kijken naar een redelijke indexatie? Dit zodat de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gezond is en blijft.                                                                                                                                       | Nee in beginsel niet. Inschrijver kan echter in haar beantwoording van GC K3 een voorstel indienen dat volgens haar beter past. Aanbestedende dienst kiest nadien of dit een voldoende transparant systeem is. Indien dit niet het geval is dan is het CBS-indexcijfer leidend.                                                                                     |
| 12. | Prijs per bewoner per dag | U spreekt over een gemiddeld tarief voor de maaltijden per bewoner per dag (€20,-) op pagina 11. Echter kan het voorkomen dat iemand bijvoorbeeld geen gebruik maakt van lunch of juist extra ontbijt omdat het ontbijt ook als lunch wordt gebruikt. Hoe dient hier mee om te worden gegaan? Dient inschrijver uit te gaan van een vaste vergoeding per bewoner per dag of dient inschrijver zelf te tellen hoeveel maaltijden er wordt geserveerd per dag? Indien dit laatste het geval is, hoe wordt er dan een gemiddelde prijs berekend (in relatie tot het prijzenblad)? Graag uw toelichting. | Aanbestedende dienst rekent af naar de werkelijk uitgeserveerde maaltijden. GC K3 dient ertoe om tot een transparante prijssystematiek te komen. Het opgegeven gemiddelde bedrag is alleen opgegeven om tot een maximale waarde van de te sluiten raamovereenkomst te komen. Dit dient verder geen doel en is dus niet leidend in de prijsstelling van Inschrijver. |
| 13. | Aantal vluchtelingen      | Op pagina 10 spreekt u over 500 vluchtelingen en 850 vluchtelingen (indien er mogelijk opgeschaald wordt). Op pagina 11 spreekt u over 1.600 vluchtelingen in relatie tot de scope van de opdracht. Graag ontvangen wij meer informatie over de concrete verwachting van de aanbestedende dienst en wat leidend                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze 1.600 is enkel bedoeld om de maximale waarde van de raamovereenkomst te bepalen, ook als een derde opvanglocatie wordt geopend. Inschrijver kan bij diens Inschrijving uitgaan van 500 bewoners.                                                                                                                                                               |

|     |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                 | zal zijn. Dit is voor inschrijver van belang voor haar inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14. | 1.5.1 scope opdracht                            | <p>U geeft aan dat u op de termijn de samenwerking zoekt met het klaarzetten van maaltijden door de bewoners. Inschrijver stimuleert dit idee. Echter ziet inschrijver hier meer kansen dan alleen het klaarzetten van maaltijden. Het op en afruimen en afwassen van bestek en servies is ook een taak die eventueel door bewoners zou kunnen worden opgepakt. Tijdens de schouw dinsdag 11 april jl. gaf locatiemanager mw M. van der Linden aan dat iedere bewoner een gekleurd dinerbord, ontbijtbord, bestek, drinkbeker en glas voor op zijn kamer ontvangt. Is het wellicht een suggestie dat iedere bewoner voor de maaltijd zijn eigen servies meebrengt en afwast? 1. Dit maakt het voor het buffetpersoneel direct zichtbaar dat men op de juiste verdieping de maaltijd ontvangt. 2. Voorkomt een dubbele investering in mastiek. 3. Gemeente heeft goede afwasvoorzieningen op iedere verdieping aangebracht welke tevens kan voorzien in de sociale cohesie van de bewoners onderling. 4. Komt direct ten goede van de CO2 doelstellingen van de gemeente doordat mastiek niet op een andere locatie afgewassen hoeft te worden (minder vervoersbewegingen). Bent u het hier mee eens, zo niet, waarom niet?</p> | <p>Dank voor de suggestie maar dit servies kan hiervoor niet ingezet worden.</p> <p>Het servies op de kamer is voor hetgeen een bewoner op de kamer zou kunnen maken, denk aan een bakje yoghurt, boterham, bakje voor de chips en nootjes. Als zij deze borden gaan gebruiken voor de maaltijden in de eetzaal is handhaven moeilijk, want eten uit de eetzaal mag niet mee naar de kamer.</p> <p>We verwachten dat als de dienstverlener die de maaltijdvoorziening verzorgt, met vast personeel werkt, de band en herkenning snel is geregeld. Hiermee zou misbruik tegen gegaan moeten kunnen worden. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn dan wordt in samenspraak een nieuw systeem opgezet.</p> |
| 15. | Meerdere maaltijden per persoon                 | <p>Onder §1.5.1 geeft u de scope van de opdracht aan. Hierbij wordt het aantal maaltijden per persoon per dag beschreven. Hoe borgt u dat één persoon niet meerdere malen gebruik maakt van ontbijt, lunch of diner? Door bijvoorbeeld op meerdere verdiepingen te gaan ontbijten, lunchen of dineren. Graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie beantwoording vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16. | Aanbesteding sleidraad 10 -1.4 Contract         | <p>Loopt de overeenkomst voor de locatie gelijk met de overeenkomst voor de catering? Overeenkomst met locatie is 3 jaar en voor cateringvoorziening maximaal 4 jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Nee. De Raamovereenkomst kent een langere looptijd omdat nadere opdrachten per jaar worden verstrekt en ook andere en nieuwe locaties kunnen aangaan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17. | Aanbesteding sleidraad 41 – eis 1 Prijsstelling | <p>Afgelopen jaren heeft laten zien dat (extreme) prijswijzigingen gedurende het jaar van grote invloed kunnen zijn. Opdrachtnemer ziet graag een regel opgenomen dat in dergelijk geval er</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie beantwoording vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                              | een tussentijdse verhoging mogelijk moet zijn. In goed overleg uiteraard.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 18. | Aanbestedingsleidraad 42-eis 8 Scope         | U geeft aan dat deze dienstverlening mogelijk moet zijn. Echter geeft u aan dat deze dienstverlening buiten de scope valt (pagina 11). Kunt u bevestigen dat deze dienstverlening onder de scope van de opdracht valt?                                                                                                                       | Ja, hierbij bevestigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 19. | Aanbestedingsleidraad 43- eis 19 HACCP audit | Kunt u bevestigen dat een dergelijke meting voor rekening van opdrachtgever zijn?                                                                                                                                                                                                                                                            | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 20. | Aanbestedingsleidraad 32-3.4.2.1 Referentie  | Hoe noodzakelijk acht u dat de referentie specifiek een vluchtelingenopvang locatie is? Inschrijver heeft ruime ervaring met leveren van grote aantallen lunches en warme maaltijden voor een langere periode. Maar dit niet altijd in combinatie op één locatie voor een periode van 2 maanden. Volstaat 1 maaltijd per dag als referentie? | Aanbestedende dienst acht het inderdaad noodzakelijk dat de referentie een vluchtelingen of asielzoekers of een zorglocatie is. Op dat onderdeel wordt de Geschiktheidseis dus niet aangepast. Het is verder akkoord dat het 1 maaltijd per dag betreft en zie verder de beantwoording van vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21. | Raamovereenkomst 4 – 4 Minimum afname        | Inschrijver zou hier aan toegevoegd zien dat opdrachtnemer preferred supplier is en dat er primair bij opdrachtnemer uitgevraagd wordt alvorens de markt op te gaan.                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst heeft hieromtrent in de Aanbestedingsleidraad beschreven op welke manier diensten worden afgenomen van Inschrijver. De suggestie van Inschrijver in de vraag wordt niet overgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22. | Raamovereenkomst 5- 3 Tarieven               | U accepteert geen overschrijdingen achteraf; kunt u dit toelichten? Op welke overschrijdingen doelt u?                                                                                                                                                                                                                                       | Aanvullende kosten die niet in het totaal zijn opgenomen door Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23. | Raamovereenkomst 7-10 Boete                  | Het opleggen van boetes is in onze branche ongebruikelijk. Gaat u ermee akkoord om op te nemen dat opdrachtnemer een redelijke termijn tot herstel krijgt?                                                                                                                                                                                   | Nee, niet akkoord. De boete is direct opeisbaar. Vanzelfsprekend wordt dit naar redelijkheid en billijkheid gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24. | Gebouw                                       | Welke afmetingen krijgt de toekomstige lift?                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze informatie is helaas niet beschikbaar op dit moment. De technisch verantwoordelijke partijen kunnen die informatie niet achterhalen en ook niet inmeten omdat de liften afgetimmerd zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25. | 4.2.2                                        | Welke grammage dient gehanteerd te worden voor ontbijt, lunch en diner per persoon?                                                                                                                                                                                                                                                          | Inschrijver dient hiervoor aan te sluiten bij de richtlijnen hieromtrent van het Voedingscentrum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26. | Gebouw                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Welke afmetingen en capaciteit hebben de aanwezige koelruimtes en opslagruimtes? Hoeveel bain marie capaciteit in 1/1 GN is er beschikbaar per etage?</li> </ul>                                                                                                                                      | <p>De specificaties van de diverse beschikbare middelen (naar opgave van de leverancier):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koelcel met vloer met installatie met de inwendige afmetingen van: Lengte : 2230 mm, Breedte : 2230 mm, Hoogte : 2230 mm Isolatie dikte : 80mm links/rechts. Nuttige doorgang 800 x 2000 mm. Rekwerk in U-vorm, 203x203x203cm diepte 37,5 cm, x hoogte 170 cm. 4 schappen.</li> <li>• Opzet bain marie 1/1GN stekkerklaar (1000 watt per stuk). 4 per verdieping</li> <li>• RVS inzetpan 15cm diep 1/1GN. 4 per verdieping</li> </ul> |

|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RVS dubbeldeurs koelkast mono block 1400 ltr ENERGY uitvoering Inh. aantal GN: 2/1 Breedte (mm): 1400Diepte (mm): 810 Hoogte (mm): 2050. Materiaal: Rvs 430 Materiaal interieur: Rvs 430Spanning (Volt): 230 El. vermogen(kW): 0,23Koelmiddel: R 290 Temp.bereik(°C): -2/+8Aantal geleidersets: 31 Aantal roosters: 6Geleiderafstand (mm): 45 Inh. Bruto (Ltr): 1400Type Koeling: Geforceerd Afsluitbaar: JaVerlichting: Ja, LED. 1 per verdieping.</li> </ul> <p>De afmetingen van de opslagruimten zijn niet beschikbaar.</p> |
| 27. | Organisaties tructuur COA | Welke organisatie structuur is er in het gebouw en daarbuiten actief naast de catering? Zodoende kunnen wij de capaciteit van contactmomenten en communicatielijnen beter inschatten.                                                                                                                         | <p>Het locatiemanagement wordt door Vizzion verzorgd en zij bieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locatiemanager (geen vaste tijden/dagen)</li> <li>• Locatie coördinator (7 dagen in de week)</li> <li>• Vloer coördinator 2x 08.00-15.30 uur 2x 09.00-17.00 uur 2x 14.30-22.00 uur</li> <li>• Ondersteuners gemiddeld 2 per dienst.</li> <li>• Tolk (5 dagen in de week) -Huismeester 5 dagen in de week.</li> <li>• Community builder (3 dagen in de week)</li> </ul> <p>Op de locatie zijn verder beveiligers en schoonmakers aanwezig.</p>           |
| 28. | Babyvoeding               | Bij § 4.2.2 Eisen aan de opdracht geeft u aan dat inschrijver ook moet voorzien in dieetmaaltijden en babyvoeding en/of kindermaaltijden. Wordt bij babyvoeding (uitsluitend) bedoeld poedermelk (Nutrilon). Vallen deze kleine bewoners onder dezelfde prijs per bewoner per dag zoals genoemd op pagina 11? | Zie beantwoording vraag 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |